

## แบบสำรวจความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

**คำชี้แจง :** แบบสำรวจฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการในการใช้งานระบบ ซึ่งจะนำผลการสำรวจมาประกอบการจัดทำโครงการ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้ ฟอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ เพื่อความสะดวกในงานใช้งาน ดังนั้นจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์ข้อมูลแก่ทางผู้จัดทำ จักขอบพระคุณยิ่งกรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 ชื่อ - นามสกุล .....

1.2 เพศ  ชาย  หญิง

1.3 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21 – 30 ปี  31 – 40 ปี  41 ปีขึ้นไป

1.4 อาชีพ  รับราชการ/พนักงานภาครัฐ  พนักงานรัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน  แม่บ้าน/พอบ้าน

นักเรียน/นักศึกษา  รับจ้างทั่วไป

ธุรกิจส่วนตัว  เกษตรกร

อื่น ๆ ระบุ.....

### ตอนที่ 2 สถานที่ประกอบที่สำรวจ

2.1 ชื่อสถานประกอบการ.....

2.2 ที่ตั้ง/ที่อยู่ เลขที่.....หมู่ที่.....ถนน.....ตำบล.....

อำเภอ.....จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

เบอร์โทรศัพท์.....

2.3 จำนวนพนักงาน..... คน

2.4 วันเปิด/ปิด ทำการ.....

ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้งานระบบ (ต้องได้มากกว่า 1 ข้อ)

3.1 ปัจจุบันทางร้านปลายทางคาร์เดนมีช่องทางการติดต่อใดบ้าง ?

- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Facebook      | <input type="checkbox"/> Line       |
| <input type="checkbox"/> Instagram     | <input type="checkbox"/> Website    |
| <input type="checkbox"/> เบอร์โทรศัพท์ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... |

ตอนที่ 4 ความต้องการเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ

(.....)

ผู้ให้ข้อมูล

วันที่...../...../.....

## แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจ สำหรับพนักงาน

**คำชี้แจง :** แบบสำรวจฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการในการใช้งานระบบ ซึ่งจะนำผลการสำรวจมาประกอบการจัดทำโครงการ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้ฟอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายทางคาร์เดนจังหวัดแพร่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ เพื่อความสะดวกในงานใช้งาน ดังนั้นจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์ข้อมูลแก่ทางผู้จัดทำ จักขอบพระคุณยิ่ง

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

---

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ตำแหน่งงาน

เจ้าของร้าน

พนักงาน

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องระดับคะแนนความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้งานมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

**ตารางที่ ค.2** แบบประเมินความพึงพอใจในใช้งานระบบ

รายการ	ระดับความพึงใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ความพึงพอใจในการใช้งาน</b>					
1.1) ความถูกต้องของเนื้อหา					
1.2) มีความจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา					
1.3) รูปภาพสวยงาม มีความน่าสนใจ					
1.4) มีเนื้อหา คำอธิบายให้ข้อมูลภายในเว็บไซต์					
1.5) ความง่ายต่อการจัดการการสินค้าหน้าเว็บไซต์					
1.6) ความง่ายต่อการใช้ระบบการตัดสินใจ					
1.7) ความง่ายต่อการจัดการการข้อมูลการลงทะเบียนกิจกรรมของสมาชิก					
1.8) การออกรายงานมีความเหมาะสม					

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

## แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจ สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป

**คำชี้แจง :** แบบสำรวจฉบับนี้ สร้างขึ้นเพื่อสำรวจความต้องการในการใช้งานระบบ ซึ่งจะนำผลการสำรวจมาประกอบการจัดทำโครงการ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้ ฟอกอากาศที่เหมาะสมกับตนเองและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ เพื่อความสะดวกในงานใช้งาน ดังนั้นจึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะให้ความร่วมมือในการอนุเคราะห์ข้อมูลแก่ทางผู้จัดทำ จักขอบพระคุณยิ่ง

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

---

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. ตำแหน่งงาน

รับราชการ

พนักงานบริษัทเอกชน

นักเรียน/นักศึกษา

ธุรกิจส่วนตัว

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องระดับคะแนนความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้งานมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ ค.2 แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

รายการ	ระดับความพึงใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านเนื้อหา</b>					
1.1) มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
1.2) การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ภาพ มีความเหมาะสม					
1.3) ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์					
1.4) ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์					
1.5) มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา					
<b>2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์</b>					
2.1) หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความน่าสนใจ					
2.2) สีพื้นหลังและสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
2.3) เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน					
<b>3. ด้านการเข้าใช้ระบบการตัดสินใจ</b>					
3.1) ความง่ายต่อการใช้ระบบการตัดสินใจ					
3.2) มีเนื้อหา คำอธิบายภายในการแนะนำ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....






แบบบันทึกรายละเอียดการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิชา Business Information System Project  
หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจ  
คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่

ชื่อโครงการ การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการเลือกปลูกต้นไม้พอก  
อากาศที่เหมาะสมและซื้อขายออนไลน์กรณีศึกษาร้านปลายนาการ์เดนจังหวัดแพร่

ผู้จัดทำ 1. นายเฉลิมรัฐ ชัดแก้ว รหัสนักศึกษา 63541207023-0  
2. นางสาวธีรนาฏ เกียงหนูน รหัสนักศึกษา 63541207011-5

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จตุพร ศิลพรชัย

ครั้งที่	วัน/เดือน/ปี	รายละเอียดการเข้าพบ อาจารย์ที่ปรึกษา	ความคืบหน้า ของผลงาน	ลายมือ อาจารย์ ที่ปรึกษา
1	30/10/2564	นำเอกสาร FM-BIS-01 เข้าพบอาจารย์ ที่ปรึกษา เพื่อแก้ไขขอบเขต จากการ ข้อเสนอแนะและเพิ่มเติมข้อมูลของ คณะกรรมการสอบหัวข้อโปรเจค	ได้มีการแก้ไขขอบเขต โครงการและได้เพิ่มทฤษฎี ในบางหัวข้อบทที่ 1 และ เริ่มทำบทที่ 2	
2	9/11/2564	ตรวจสอบการเสนอบทที่ 1 และเสนอ หัวข้อบทที่ 2	ดำเนินการทำบทที่ 2 ตาม หัวข้อที่กำหนดไว้ ถึงวันที่ 24/11/2564	
3	1/12/2564	เสนอบทที่ 2 ฉบับสมบูรณ์	มีการแก้ไขบทที่ 2 - ให้ดูลำดับหัวข้อ - แก้ไขตัวอักษร ตัวหนาตัวบาง - รูปภาพขนาดไม่ เท่ากัน	
4	7/12/2564	แก้ไขบทที่ 2	- ให้ดูลำดับหัวข้อ - ยังไม่ได้อ้างอิง หัวข้อ - หัวข้อถูกปรับแก้ไข - แก้ไขตัวอักษร ตัวหนาตัวบาง	

			- รูปภาพขนาดไม่เท่ากัน	
5	15/12/2564	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 2	- แก๊ไข 3 จุด หัวข้อ ทฤษฎีสี่ - รูปขนาดเล็กแก๊ไข ปรับภาพ - เนื้อหาซ้ำ บทที่ 3 โครงสร้างของผังองค์กร	
6	12/01/2565	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 2 และอัปเดตการแก๊ไขบทที่ 3	บทที่ 2 ให้อธิบายเครื่องมือหัวเรื่อง - แก๊ไขบทที่ 3 flowchat ลินค้ำ คลังระบบงานเดิม	
7	29/01/2565	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 3	ตรวจบทที่ 3 - ดูในเรื่องของ Level 0 Data Flow - แก๊ไข Level 0 Data FLOW	
8	16/02/2565	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 3	- บทที่ 3 แก๊ไข Level 0 และเพิ่ม ข้อมูลใน Level 0 - ทำ Level 1 เพิ่ม แยกเป็นส่วน ๆ ได้แก่ 5 6 7	
9	06/08/2565	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 3	- บทที่ 3 แก๊ไข Level 0 แก๊ไข เนื้อหาไม่ให้มี ค่านาม ให้เป็นคำ กิริยาทั้งหมด	
10	24/08/65	ตรวจสอบความเรียบร้อยของบทที่ 3	- บทที่ 3 ตรวจสอบ level 0	





ภาพที่ ค.? รูปการเก็บแบบสอบถามข้อมูลความต้องการระบบ



ภาพที่ ค.? รูปสถานที่ของร้านปลายนาการ์เดน